**معرفی واحد آموزش به بیمار بیمارستان**

* **مقدمه:**  
  امروزه آموزش به بیمار بخش مهمی از مراقبت های سلامت محسوب می‌شود. آموزش برای بیماران یک حق و برای ارائه دهندگان خدمت یک مسئولیت و شرح وظیفه است. هدف کلی آموزش ، ارتقاء سلامت جامعه است که این امر با ارتقاء خودمراقبتی با کمک افزایش دانش و آگاهی بیماران و یا مراقبین بیماران امکان‌پذیر است.

خود مراقبتی مجموعه اعمالی است که فرد به ‌صورت اکتسابی، آگاهانه و هدف‌دار برای خود فرزندان و خانواده‌اش انجام می‌دهد تا ازلحاظ جسمی، روانی، اجتماعی سالم بمانند و همچنین در صورت ابتلا به بیماری و بستری در بیمارستان بر اساس آموزش‌های دریافتی در حین بستری و پس از ترخیص از سلامت خود و خانواده‌اش حفاظت نماید.

* **فواید آموزش به بیمار:**  
  1. ارتقاء خود مراقبتی  
  2. کاهش نیاز به بستری  
  3. کاهش هزینه‌های درمانی  
  4. افزایش کیفیت مراقبت  
  5. افزایش رضایتمندی بیماران
* **روند کار آموزش به بیمار:**  
  **-** کلیه بیماران در بخش‌های بستری توسط کارشناسان پرستاری آموزش داده می‌شوند.  
  **-** آموزش‌ها بر اساس شرایط بیمار و اولویت‌بندی نیازهای آموزشی انجام می‌شود.  
  **-** موارد آموزش به بیمار در پرونده بیمار ثبت می‌شود.  
  **-**پمفلت معرفی بخش و قوانین و مقرارت هر بخش در بدو ورود به بیمار یا مراقب اصلی داده می‌شود.  
  **-**متناسب با نیاز آموزشی بیمار پمفلت، بسته آموزشی یا آموزش چهره به چهره به بیمار و مراقب اصلی داده می‌شود.  
  **-**در تمامی بخش‌ها پمفلت های بیماری‌ها ی شایع آن بخش در دسترس بیماران قرار دارد.  
  **-**اثربخشی آموزشی توسط سرپرستار هر بخش و مسئول واحد آموزش به بیمار انجام می‌شود.  
  **-**آموزش گروهی در کلیه بخش ها برای بیمارانی با مشکلات یکسان جهت آموزش و تبادل تجربیات بیماران برگزار می‌شود  
  **-**دو برگه به‌ منظور آموزش ترخیص در بخش توسط پرستار و پزشک مربوطه پر می شود که یک برگ در پرونده و یک نسخه به بیمار تحویل داده می‌شود.

**-**اثربخشی آموزشی واحدهای مختلف ماهانه بررسی می‌شود و نقاط ضعف آموزشی از دیدگاه بیماران مشخص می‌شود و راهکارهای اصلاحی به رابطین آموزشی بخش‌ها ارائه می‌شود.

**-**زمان و مکان مراجعه بعدی و دریافت جواب تستهای پاراکلینیک معوق مانند پاتولوژی، کشت‌ها به‌ صورت مکتوب و همراه با کد به بیمار یا مراقب اصلی آموزش داده می‌شود.  
**-**چک لیست مصاحبه تلفنی جهت 10درصد بیماران بخش تکمیل می شود

- پیگیری تلفنی 72 ساعت بعد از ترخیص تمام بیماران بستری ترخیص شده از این مرکز توسط پرستاران مرکز انجام می گردد.

- پیگیری تلفنی 5 تا 10 درصد بیماران ترخیصی دیابتی و قلبی تا رسیدن به خودمراقبتی بیماران انجام می شود.   
**-**برای بیماران مزمن جلسات آموزشی حضوری جهت تکرار آموزش‌ها و پیگیری در نظر گرفته می‌شود.  
**-**آموزش خود مراقبتی بیماری‌های مزمن در کلینیک درمانگاه طبق تقویم آموزشی واحد انجام می‌شود.  
**-**در مناسب‌های خاص نیز طبق تقویم آموزشی تقویمی ، مشاوره، بسته آموزشی، کلاس و... برگزار می‌شود.

\* مسئول واحد آموزش به بیمار بیمارستان سارا کریمی سوپروایزر آموزش سلامت می باشد.